

Politique de confidentialité et cookies - Caro Confort

DEUTSCHSPRACHIGE VERSION FÜR BELGIEN

Datenschutzerklärung

Einleitung

Bei Caro Confort legen wir großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und die Achtung Ihrer Privatsphäre. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre persönlichen Informationen gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem belgischen Recht erfassen, verwenden und schützen.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Caro Confort ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die über unsere Website und unsere Dienste erfasst werden.

Welche Daten erfassen wir?

Wir können folgende Informationen erfassen:

Identifikationsdaten: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift.

Navigationsdaten: IP-Adresse, Browser-Typ, besuchte Seiten, Besuchsdauer, Cookie-Daten.

Bestelldaten: Kaufhistorie, Produktpräferenzen, Liefer- und Rechnungsinformationen.

Kommunikationsdaten: E-Mail-Korrespondenz, Kontaktformulare, Kundenbewertungen.

Wie verwenden wir Ihre Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden verwendet für:

- Die Bearbeitung Ihrer Bestellungen und die Lieferung Ihrer Produkte
- Die Verwaltung Ihres Kundenkontos und die Beantwortung Ihrer Anfragen
- Die Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen
- Das Versenden von Informationen über unsere Angebote und Aktionen (mit Ihrer Einwilligung)
- Die Erfüllung unserer rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen
- Die Betrugsbekämpfung und die Gewährleistung der Sicherheit unserer Dienste

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von:

- Der Vertragserfüllung (Bearbeitung Ihrer Bestellungen)
- Ihrer Einwilligung (Marketing-Kommunikation)
- Unseren berechtigten Interessen (Verbesserung unserer Dienste, Betrugsbekämpfung)
- Der Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen

Weitergabe Ihrer Daten

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten niemals an Dritte. Wir können Ihre Informationen weitergeben an:

- Unsere Dienstleister (Transportunternehmen, Zahlungsdienstleister, Hosting-Anbieter)
- Die zuständigen Behörden, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist
- Unsere Geschäftspartner mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung

Alle unsere Partner sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu wahren und sie nur für die Zwecke zu verwenden, für die sie weitergegeben wurden.

Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Zwecke erforderlich ist, für die sie erhoben wurden:

- Kundenkontodaten: während der gesamten Geschäftsbeziehung und 3 Jahre nach Ihrer letzten Aktivität
- Bestelldaten: gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (10 Jahre für Buchhaltungsdaten)
- Navigationsdaten: maximal 13 Monate

Ihre Rechte

Gemäß der DSGVO haben Sie folgende Rechte:

Auskunftsrecht: Sie können Einsicht in die Daten verlangen, die wir über Sie gespeichert haben.

Recht auf Berichtigung: Sie können unrichtige oder unvollständige Daten korrigieren lassen.

Recht auf Löschung: Sie können unter bestimmten Bedingungen die Löschung Ihrer Daten verlangen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie können die Einschränkung der Nutzung Ihrer Daten verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie können Ihre Daten in einem strukturierten und lesbaren Format erhalten.

Widerspruchsrecht: Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, insbesondere für Werbezwecke.

Recht auf Widerruf der Einwilligung: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für Verarbeitungen widerrufen, die darauf basieren.

Um diese Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns per E-Mail oder über unser Kontaktformular. Wir werden Ihnen innerhalb eines Monats antworten.

Sicherheit Ihrer Daten

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen um, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Änderung, Offenlegung oder Zerstörung zu schützen. Dies umfasst die Verschlüsselung sensibler Daten, die Nutzung sicherer Verbindungen (SSL) und strikte Zugriffskontrollen.

Datenübermittlungen außerhalb der EU

Wenn Ihre Daten außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden, stellen wir sicher, dass geeignete Garantien gemäß der DSGVO vorhanden sind.

Beschwerde

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte nicht respektiert werden, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der belgischen Datenschutzbehörde (APD) einzureichen:

- Website: www.autoriteprotectiondonnees.be
- Adresse: Rue de la Presse 35, 1000 Brüssel, Belgien

Kontakt

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Ausübung Ihrer Rechte:

- Per E-Mail: info@caroconfort.com
- Per Post: CARO CONFORT S.A., Route de Maestricht, 96, 4651 Battice
- Über unser Kontaktformular

Cookie-Richtlinie

Was ist ein Cookie?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Gerät (Computer, Smartphone, Tablet) gespeichert wird, wenn Sie unsere Website besuchen. Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser zu erkennen und bestimmte Informationen über Sie zu speichern, um Ihre Browsing-Erfahrung zu verbessern.

Wie verwenden wir Cookies?

Bei Caro Confort verwenden wir Cookies für:

Notwendige Cookies: Diese Cookies sind für das ordnungsgemäße Funktionieren unserer Website unerlässlich. Sie ermöglichen es Ihnen, auf der Website zu navigieren und ihre wesentlichen Funktionen zu nutzen, wie den Zugang zu geschützten Bereichen.

Leistungs-Cookies: Diese Cookies sammeln Informationen darüber, wie Sie unsere Website nutzen, z. B. welche Seiten Sie am häufigsten besuchen. Diese Daten helfen uns, die Funktionsweise unserer Website zu verbessern.

Funktionalitäts-Cookies: Diese Cookies ermöglichen es unserer Website, sich an Ihre Entscheidungen zu erinnern (wie Ihre Sprache oder Region) und bieten erweiterte und personalisierte Funktionen.

Analyse-Cookies: Sie helfen uns zu verstehen, wie Besucher mit unserer Website interagieren, indem sie Informationen anonym sammeln und übermitteln.

Verwaltung Ihrer Präferenzen

Sie können Ihre Cookie-Präferenzen jederzeit ändern. Bei Ihrem ersten Besuch auf unserer Website ermöglicht Ihnen ein Banner, nicht notwendige Cookies zu akzeptieren oder abzulehnen.

Sie können auch Ihren Browser so konfigurieren, dass er alle Cookies ablehnt oder Sie warnt, wenn ein Cookie gesetzt wird. Allerdings funktionieren einige Teile unserer Website möglicherweise nicht ordnungsgemäß, wenn Sie Cookies deaktivieren.

Speicherdauer

Die von uns verwendeten Cookies haben unterschiedliche Lebensdauern, die von der Dauer Ihrer Browsing-Sitzung bis zu mehreren Monaten reichen, je nach ihrer Funktion.

Fragen?

Wenn Sie Fragen zu unserer Verwendung von Cookies haben, kontaktieren Sie uns bitte über unser Kontaktformular oder per E-Mail.

Letzte Aktualisierung: Januar 2026