

Politique de confidentialité et cookies - Caro Confort

VERSION BELGE FRANCOPHONE

Politique de confidentialité

Introduction

Chez Caro Confort, nous accordons une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel et au respect de votre vie privée. Cette politique de confidentialité vous explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations personnelles conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la législation belge.

Responsable du traitement des données

Caro Confort est responsable du traitement de vos données à caractère personnel collectées via notre site internet et nos services.

Quelles données collectons-nous ?

Nous pouvons collecter les informations suivantes :

Données d'identification : nom, prénom, adresse courriel, numéro de téléphone, adresse postale.

Données de navigation : adresse IP, type de navigateur, pages consultées, durée de visite, données de cookies.

Données de commande : historique d'achats, préférences de produits, informations de livraison et de facturation.

Données de communication : correspondances par courriel, formulaires de contact, avis clients.

Comment utilisons-nous vos données ?

Vos données à caractère personnel sont utilisées pour :

- Traiter vos commandes et assurer la livraison de vos produits
- Gérer votre compte client et répondre à vos demandes
- Améliorer nos produits et services

- Vous envoyer des informations sur nos offres et promotions (avec votre consentement)
- Respecter nos obligations légales et réglementaires
- Prévenir la fraude et garantir la sécurité de nos services

Base légale du traitement

Nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de :

- L'exécution d'un contrat (traitement de vos commandes)
- Votre consentement (communications marketing)
- Nos intérêts légitimes (amélioration de nos services, prévention de la fraude)
- Le respect de nos obligations légales

Partage de vos données

Nous ne vendons jamais vos données à caractère personnel à des tiers. Nous pouvons partager vos informations avec :

- Nos prestataires de services (transporteurs, prestataires de paiement, hébergeurs)
- Les autorités compétentes si la loi l'exige
- Nos partenaires commerciaux avec votre consentement explicite

Tous nos partenaires sont tenus de respecter la confidentialité de vos données et de les utiliser uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été partagées.

Durée de conservation

Nous conservons vos données à caractère personnel uniquement le temps nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- Données de compte client : pendant toute la durée de la relation commerciale et 3 ans après votre dernière activité
- Données de commande : conformément aux obligations légales de conservation (10 ans pour les données comptables)
- Données de navigation : maximum 13 mois

Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi belge, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès : vous pouvez demander à consulter les données que nous détenons sur vous.

Droit de rectification : vous pouvez corriger vos données inexactes ou incomplètes.

Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos données dans certaines conditions.

Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation de l'utilisation de vos données.

Droit à la portabilité : vous pouvez récupérer vos données dans un format structuré et lisible.

Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données, notamment à des fins de prospection commerciale.

Droit de retirer votre consentement : vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour les traitements basés sur celui-ci.

Pour exercer ces droits, contactez-nous par courriel ou via notre formulaire de contact. Nous vous répondrons dans un délai d'un mois.

Sécurité de vos données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé, toute modification, divulgation ou destruction. Cela inclut le chiffrement des données sensibles, l'utilisation de connexions sécurisées (SSL) et des contrôles d'accès stricts.

Transferts de données hors UE

Si vos données sont transférées hors de l'Union européenne, nous nous assurons que des garanties appropriées sont mises en place conformément au RGPD.

Réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (APD) belge :

- Site web : www.autoriteprotectiondonnees.be
- Adresse : Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou pour exercer vos droits :

- Par courriel : info@caroconfort.be
- Par courrier : Caro Confort S.A., Route de Maestricht, 96, 4651 Battice
- Via notre formulaire de contact

Politique relative aux cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre appareil (ordinateur, smartphone, tablette) lors de votre visite sur notre site internet. Les cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur et de mémoriser certaines informations vous concernant afin d'améliorer votre expérience de navigation.

Comment utilisons-nous les cookies ?

Chez Caro Confort, nous utilisons les cookies pour :

Cookies essentiels : Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement de notre site. Ils vous permettent de naviguer sur le site et d'utiliser ses fonctionnalités essentielles, comme l'accès aux zones sécurisées.

Cookies de performance : Ces cookies collectent des informations sur la manière dont vous utilisez notre site, comme les pages que vous consultez le plus souvent. Ces données nous aident à améliorer le fonctionnement de notre site.

Cookies de fonctionnalité : Ces cookies permettent à notre site de mémoriser vos choix (comme votre langue ou votre région) et offrent des fonctionnalités améliorées et personnalisées.

Cookies analytiques : Ils nous aident à comprendre comment les visiteurs interagissent avec notre site en collectant et en transmettant des informations de manière anonyme.

Gestion de vos préférences

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en matière de cookies. Lors de votre première visite sur notre site, une bannière vous permet d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels.

Vous pouvez également configurer votre navigateur pour refuser tous les cookies ou vous avertir lorsqu'un cookie est déposé. Toutefois, certaines parties de notre site pourraient ne pas fonctionner correctement si vous désactivez les cookies.

Durée de conservation

Les cookies que nous utilisons ont des durées de vie variables, allant de la durée de votre session de navigation à plusieurs mois, selon leur fonction.

Questions ?

Si vous avez des questions concernant notre utilisation des cookies, n'hésitez pas à nous contacter via notre formulaire de contact ou par courriel.